

Leveringsbetingelser - Erhvervsinstallation

1 Definitioner

Ved "Aftalen" forstås kontrakten mellem G4S og Kunden med tilhørende Vilkår.

Ved "Kunden" forstås den, der har købt udstyr eller tegnet Abonnement hos G4S.

Ved "Parterne" forstås G4S og Kunden.

Ved "System" forstås det materiel, der leveres til Kunden af G4S eller en af G4S godkendt samarbejdspartner, og/eller som er specificeret på Kundens faktura, herunder anlæg, produkter og samt alle bestanddele, inklusive kabler.

Ved "Vilkårene" forstås disse Almindelige Vilkår og de Særvilkår, der gælder for de enkelte Systemer og Abonnementer.

2 Generelt

For Aftalen mellem kunden ("Kunden") og G4S Security Services A/S ("G4S") gælder disse Vilkår, når Kundens anvendelse hovedsageligt er erhvervmæssig.

Disse betingelser finder anvendelse ved hel eller delvis installation af anlæg eller komponenter. Med mindre andet er skriftligt aftalt, finder AB18, ABT18, AB92 og ABT93 ikke anvendelse.

De af G4S leverede Systemer er og forbliver G4S' ejendom, medmindre andet er skriftligt aftalt mellem Parterne. Kunden er forpligtet til at holde Systemet forsikret mod tyveri og brand.

G4S kan til enhver tid lade sine forpligtelser blive udført af en af G4S godkendt samarbejdspartner.

G4S forbeholder sig ret til at foretage kreditvurdering af Kunden forinden Aftalens indgåelse.

Svar på generelle spørgsmål til Systemet, betjeningsvejledninger mm., sker ved kontakt til kundeservice eller teknisk support inden for normale åbningstider eller på G4S' hjemmeside. Alarmcentralen må ikke kontaktes til sådanne formål.

De til enhver til gældende licensbetingelser findes på www.g4s.dk/licensbetingelser

3 Tilbud

Tilbud er gældende i 30 dage fra datering, medmindre andet er anført. Prisstigninger på materialer og arbejds løn i forhold til niveauet på tilbudsdatoen kan

dog medføre prisændringer.

Medmindre andet udtrykkeligt er anført, kan G4S' tilbud til enhver tid og uden årsag trækkes tilbage indtil Kundens accept er afgivet.

Er tilbud eller ordrebekræftelse udarbejdet på grundlag af Kundens specifikationer, er G4S ikke ansvarlig for fejl og mangler opstået som følge af fejl eller ufuldstændigheder i Kundens specifikationer.

Et tilbud eller ordrebekræftelse vedrørende varer, som ikke findes på G4S' lager, er afgivet med forbehold for muligheden for fremskaffelse af pågældende varer. Kan varerne ikke fremskaffes, kan G4S tilbagekalde det afgivne tilbud og/eller annullere den afgivne ordrebekræftelse uden, at dette berettiger kunden til at rejse krav mod G4S af nogen art. G4S er berettiget til at anvende erstatningsprodukter med i det væsentlige tilsvarende funktion.

Påbegyndelse og aflevering af arbejdet, følger den aftale som er indgået mellem kunden og G4S.

4 Levering

Såfremt anlægget installeres i henhold til udleverede F&P krav fra Kundens forsikringsselskab, udsteder G4S en installationserklæring i forbindelse med installationens færdiggørelse, baseret på de bygningsmæssige forhold, som de umiddelbart fremstår på installationstidspunktet. Det påhviler Kunden at levere oversigtstegninger til brug af komponenters placeringer jf. F&P Krav

G4S leverer ikke anden dokumentation i form af tegninger, enhedsoversigt, programmeringsgrundlag etc. med mindre andet er skriftligt aftalt

Produkter leveres i standardkonstruktion- og farve medmindre andet udtrykkeligt er skriftligt aftalt.

Ændringer i transmissionsform, installation m.v., som følge af krav fra teleselskab, offentlige myndigheder eller Kundens forsikringsselskab betales af Kunden, og er G4S uvedkommende.

Ved køb af Systemer, hvor teknisk service er inkluderet i Abonnementet, til et eksisterende anlæg installeret af tredjepart, er omkostninger til opgradering af anlæg til gældende standard, herunder at bringe anlægget i funktionsdygtig tilstand, ikke indeholdt i tilbuddet

I forbindelse med aflevering af installationen ydes der instruktion i brugen heraf. Såfremt brugervejledning ikke er modtaget på mail inden for 7 dage, anses brugervejledning at være givet, medmindre Kunden kontakter G4S.

5 Tilgængelighed

Installationen foretages i tidsrummet 7-17 på hverdage. G4S er berettiget til at flytte installationstidspunktet med 7 dages varsel.

Hvis Kunden ønsker arbejdet udført uden for dette tidsrum, faktureres det som overarbejde.

Det forudsættes, at arbejdet kan udføres med fri tilgang til installationsområdet på det aftalte tidspunkt, med adgang til alle nødvendige rum, samt at arbejde under installation kan udføres uden afbrydelser i en sammenhængende arbejdsdag. Såfremt G4S ikke kan tilgå installationsområdet som angivet ovenfor, eller hvis G4S arbejde bliver afbrudt, faktureres Kunden kr. 3000,- per afbrydelse for omkostningerne forbundet hermed. Herudover faktureres ventetid der tilskrives Kundens forhold pr. medgået tid til G4S til enhver tid gældende standardtakst.

Hvis G4S kører forgæves til Kunden eller hvis Kunden ikke giver G4S adgang til adressen på baggrund af en aftale mellem Parterne, faktureres Kunden et gebyr for forgæves kørsel.

6 Omfang

Hvis G4S skal etablere forbindelser (internet, 230V forsyning, mv.) eller konfigurere eksisterende netværk, som ellers skulle være klargjort af kunden inden opstart, betaler Kunden et særskilt vederlag herfor.

Tid og andre udgifter der vedrører opdateringer af software i forbindelse med udvidelser på eksisterende installationer, vil blive faktureret særskilt.

Tilbuddet inkluderer kun nødvendig grundprogrammering som gør at systemet kan betjenes på et overordnet niveau.

Evt. udvidelser i form af f.eks. ekstra brugere, områdeinddelinger, zoner, koder, specialfunktioner, undervisning af flere omgange og andet der ikke som er vitalt for grundfunktion af systemet, vil blive faktureret særskilt.

Med mindre andet er udtrykkeligt anført, vil krav om opmærkning af kabler og tætning af brandgennemføringer vil blive faktureret særskilt.

Integration, herunder programmering og nødvendige fysiske tiltag til eksisterende system sker efter medgået tid, medmindre andet er anført i tilbud.

I installationsprisen er indeholdt installationen af anlægget. Installationsprisen omfatter ikke stillads- eller liftleje, murgennemføringer, etablering af (hoved)føringsveje, 230 V (med aktiv jordforbindelse) samt IP-konfigurationen og netværksinstallationen, medmindre andet er anført. Bygningsmæssige arbejder er ikke medregnet medmindre andet er anført (f.eks. konstruktionsændringer/forstærkninger før ophæng af produkter)

Reparationer eller tilpasninger som følge af, at Kundens IT-infrastruktur enten ændres eller påvirker driften af det af G4S leverede og monterede, udføres uanset servicemodel for Kundens regning.

7 Kundens ansvar

Det er Kundens ansvar og risiko, at Systemet kan og må installeres på den aftalte adresse og placering. Hvis G4S skal etablere forbindelser (internet, sikringer, mv.) eller konfigurere eksisterende netværk, betaler Kunden et særskilt vederlag herfor.

Det er Kundens ansvar at indhente de nødvendige tilladelser fra eget forsikringsselskab, hvis kunden ønsker at benytte app-løsninger, der kan være tilknyttet det installerede produkt. G4S kan ikke gøres ansvarlig for brug af app-løsninger, der er i modstrid med F&P's regler. Tid der medgår til hjælp eller opsætning af app-løsninger er ikke omfattet af Installationen, og vil blive faktureret separat.

Kunden indestår for, at Kundens eksisterende 230 volt-installation er lovlig, indeholder sikkerhedsleder i form af jordtilslutning og har den nødvendige kapacitet til anlæggets installering. Hvis kapaciteten ikke er tilstrækkelig for installationen, udvides el-gruppen for Kundens regning, af el-installatør udpeget og bestilt af Kunden.

Fravælger Kunden at overholde F&P sikringskrav, undlader at oplyse G4S om de gældende F&P sikringskrav, eller hvis Kunden eller tredjepart justerer eller ændrer på installationen efterfølgende, kan G4S ikke drages til ansvar for installationens manglende overholdelse af F&P krav. Det samme gør sig gældende, såfremt Kunden ikke foranlediger forskriftsmæssig servicering af anlægget.

Hvis Kundens F&P sikringsniveau samt krav til varslingsystemer ændres, skal Kunden give skriftlig besked til G4S. Såfremt dette ikke sker, kan G4S ikke

drages til ansvar for nedsat eller manglende forsikringsdækning.

Såfremt Kunden foretager ændringer i lokaler eller områder, hvor anlægget er installeret, kan ændringerne have betydning for alarmsystemets virkning. G4S kan ikke drages til ansvar for situationer hvor dette er tilfældet. Ved fysiske ændringer i de sikrede lokaler, skal G4S kontaktes mht. en gennemgang af sikringen.

Ved overtagelse af eksisterende anlæg indestår Kunden for at eksisterende kabelnet er funktionelt samt at eksisterende komponenter og samlinger, der overtages er funktionsdygtige, i god stand og let tilgængelige.

Hvis Systemet ejes af G4S, forpligter Kunden sig til ikke at lade andre end G4S, eller den der anvises heraf, udføre service, reparationer, ændringer eller demontering. Såfremt der sker service, reparation, ændringer eller demontering som foretages af en anden end G4S bortfalder eventuel garanti på Systemet.

Flytning og ændring af installation og alarmskilte, herunder udvidelse, indskrænkning, ombygning m.v., udføres efter aftale og for Kundens regning.

8 Skiltning

G4S leverer ved installation af Systemet de nødvendige skilte til Kunden. Ved efterfølgende udskiftning af mærkede døre/porte/vinduer mv. på Kundens anmodning udskiftes skilte for Kundes regning.

Ved billedovervågning er G4S forpligtet til at sikre, at krav til skiltning opfyldes, når Systemet installeres. Efter dette tidspunkt er Kunden ansvarlig for at sikre, at kravene til stadighed opfyldes.

Skiltene er G4S's ejendom og skal nedtages ved Aftalens ophør. Nedtagning må alene foretages af G4S.

9 Føringsveje, gennemføring og boring

Det forudsættes at kabellægning kan fremføres i eksisterende føringsveje og at der er ledig plads i kabel sporene jf. regler på dette område. Etablering af nye føringsveje faktureres særskilt, medmindre andet er aftalt.

I forbindelse med installationsarbejde som indebærer boring af huller i- og igennem facade og indermure, tages der forbehold for eventuelle mur- og malerreparationer, samt beskadigelse af skjulte rør og

el-installationer, idet G4S ikke er ansvarlig for skader herpå.

Eventuel udbedring og efterreparationer af væg, mur ol. indgår ikke i leverancen med mindre dette er specifikt beskrevet i tilbuddet.

Ethvert kabeltræk vil ske ad den korteste vej, og vil, med mindre andet er skriftlig aftalt, være en synlig installation. Montøren kan dog frit vælge andet. Ønskes skjult installation udføres dette på timebasis, og vil blive faktureret særskilt.

10 Ekstraarbejder

Hvis der før eller under installation af allerede aftalt arbejde eller hvis der opstår et kundeønske om merarbejde, kan dette aftales skriftligt mellem Kunden og G4S.

11 Mangler og reparation

G4S har ret til at afhjælpe mangler ved det leverede, og afhjælpning vil som udgangspunkt ske inden for 30 dage fra Kundens skriftlige reklamation. I tilfælde hvor produkter er i restordre eller lignende, er G4S berettiget til at forlænge fristen i overensstemmelse hermed.

12 Force majeure

G4S er ikke ansvarlig for levering af ydelser i tilfælde af force majeure. Force majeure kan eksempelvis, men ikke begrænset til, foreligge ved naturkatastrofer, samfunds fjendtlige handlinger, krige, terror, brande, hærværk, it-manipulation eller andre hændelser, som forårsager it-nedbrud, sammenbrud eller skade på el-anlæg, umulighed med hensyn til at opnå nødvendig arbejdskraft, maskiner, materialer eller underentreprenører og arbejdsstridigheder, herunder, men ikke begrænset til, strejker og lockouter.

Arbejdsstridigheder anses for at være uden for Partens kontrol, uanset at denne Part selv er part i eller årsag til stridighederne. Force majeure foreligger også, hvis force majeure-forholdet medfører, at den pågældende Part kun ved afholdelse af ganske uforholdsmæssige, økonomiske opofrelser kan opfylde sine forpligtelser.

13 Betalingsforhold

For Installationen betaler Kunden den pris som fremgår af Aftalen

Indtil det fulde pris som fremgår af Aftalen er betalt, har G4S ejendomsforbehold i Systemet. Systemet er således G4S' ejendom til de fulde installationsomkostninger er lagt, og G4S således

berettiget til at tilbagetage Systemet ved manglende betaling, uanset at Systemet måtte befinde sig på Kundens placering.

Alle priser er opgivet i DKK ekskl. moms, fragt, emballage, bro-, vej- og parkeringsudgifter, told, skatter, og andre afgifter, medmindre andet er anført.

Installationsvederlag faktureres i direkte tilknytning til Systemets etablering og levering. Ved større installationer forbeholder G4S sig retten til at fakturere en del af det samlede vederlag forud for installationen.

G4S forbeholder sig retten til ved Aftalens indgåelse, at aconto fakturere indkøbte materialer, uagtet om de er leveret til installationsadressen eller befinder sig på G4S lager.

Vederlaget er fastsat under forudsætning af, at arbejdet kan foregå sammenhængende, inden for normal arbejdstid og uden særlige gener.

Ved udeblivelse eller forsinkelse af skyldig betaling forbeholder G4S sig ret til at opkræve gebyrer og beregne morarenter i overensstemmelse med renteloven.

En overslagspris er ikke bindende for G4S. Et overslag er en anslået cirkapris som vil kunne variere i forhold til det udførte arbejde.

14 Aftalens gyldighed

G4S kan annullere Aftalen såfremt Kunden indtræder i konkurs, rekonstruktion eller anden form for anticiperet misligholdelse.

Såfremt der forekommer forhold, som på tidspunktet for afgivelse af tilbud af en Part ikke var klarlagt, og som følge af forholdets karakter øger installationsomkostningerne, er G4S til enhver tid berettiget til at annullere Aftalen.

15 Immaterielle rettigheder

Alle Immaterielle Rettigheder tilhører G4S eller G4S' licensgivere.

Kunden erhverver ved G4S' levering af produkter og serviceydelser i henhold til Aftalen en tidsbegrænset, ikke-eksklusiv, opsigelig licens til Immaterielle Rettigheder tilknyttet de leverede produkter og tjenesteydelser i det omfang, at dette er nødvendigt for at kunne opfylde Parternes forpligtelser i henhold til Aftalen. I det omfang, at G4S stiller produkter til rådighed for Kunden under licens fra andre leverandører end G4S selv, gælder denne leverandørs

licensvilkår for disse produkter forud for Aftalen.

I det omfang produkter inkluderet i ydelsen er underlagt intellektuelle ejendomsrettigheder, der tilhører G4S eller tredjepart, må disse ikke kopieres, ændres eller distribueres til noget formål uden forudgående skriftligt samtykke fra G4S. G4S intellektuelle rettigheder forbliver G4S' ejendom uanset Kundens eventuelle ejendomsret til et produkt.

16 Ansvar og ansvarsbegrænsning

G4S's ansvar er begrænset således, at erstatning til Kunden i intet tilfælde kan overstige Kundens samlede vederlag de seneste 12 måneder afregnet i forbindelse med Abonnement, dog max. DKK 100.000,-. Ansvarsbegrænsningen gælder uanset ansvarsgrundlag.

Såfremt G4S har leveret og monteret røg, gas, vand, CO eller temperatur detektorer (teknikalarmer), er G4S's ansvar begrænset til DKK 10.000,- pr. skade, dog max DKK 50.000,- pr. løbende 12 måneder. Ansvarsbegrænsningen gælder både i tilfælde af produkt- og håndteringsfejl af signaler

G4S gør opmærksom på, at en tyverialarm eller anden sikring ikke på nogen måde erstatter tegning af bygnings- eller løbsøreforsikring. G4S er derfor ikke ansvarlig for skader eller tab, som er eller ville have været dækket under en sådan forsikring.

Ved Aftalens ophør, kan G4S vælge at demontere anlægget, såfremt dette er G4S's ejendom. Kabler demonteres ikke, men blændes eller afkortes. Skilte fjernes/nedtages ligeledes af G4S. Eventuelle efterreparationer ved fast ejendom og dens bestanddele som følge af demonteringen, kan ikke gøres gældende overfor G4S. Evt. nøgleboks demonteres ikke, men låseenheden fjernes eller erstattes af et blænddæksel. G4S forbeholder sig retten til at fakturere for demontering

G4S er ikke ansvarlige i følgende tilfælde:

Kundens driftstab, tidstab, avancetab eller andre indirekte tab.

Hvis bygningsmæssige ændringer eller ændringer i indretning og brug af lokalerne påvirker de leverede Systemers funktion.

Fejl ved eller i transmissionsnettet eller Kundens eget udstyr – uanset årsag – forringer eller forstyrrer transmissions signalet.

Manglende radiokommunikation mellem Systemdele og centraludstyr, hvor dette skyldes pludseligt opstået batterisvigt eller andre fejl, der ikke kan påvises direkte på de installerede genstande.

Ydelser leveret af andre end G4S, herunder fejl eller mangler ved computernetværk leveret af andre leverandører end G4S.

For skader eller tab, der skyldes data som en evt. Licenstagere eller tredjemand har indlagt i systemet.

For tab af elektroniske data, billeder eller lignende, uanset placering, med mindre det beror på manglende backup, hvor Parterne skriftligt har aftalt, at G4S leverer denne ydelse.

Ansvar for skader på Kundens eksisterende IT-infrastruktur, herunder men ikke begrænset til hardware og software samt evt. driftsproblemer i Kundens netværk, kan ikke pålægges G4S.

For fejl, mangler, nedbrud eller defekter ved Kundens eksisterende netværk.

Misbrug af Kundens koder, nøglekort og kodeord, der beror på Kundens forhold.

Tredjemands uretmæssige adgang til systemet uanset adgangsform

Bestilte ydelser, som ikke er begrundet i tekniske mangler ved det leverede, eller omfatter reparation uden for tilbud, eller hvor teknikeren ikke kan udføre det bestilte arbejde på grund af forhold som G4S er uden ansvar for, udføres for Kundens regning.

17 Tvister

Enhver tvist som udspringer af nærværende aftaleforhold skal forsøges løst i mindelighed. Såfremt tvisten ikke kan løses i mindelighed, skal tvisten indbringes for Retten i Glostrup